



แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ของสถานีตำรวจภูธรเคียนซา

จังหวัด สุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา

เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาสถานีดำรง ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สถานีดำรงความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมสถานีดำรงทั่วประเทศ

สถานีดำรงเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยมผู้กำกับ/หัวหน้าสถานีดำรง เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีการปฏิบัติงานในการรักษาความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อหรือมารับบริการของสถานีดำรง จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้ สถานีดำรงภูธรศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีดำรง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีดำรง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

๑. สถานีดำรงภูธรศึกษา ยังขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ
๒. สถานีดำรงภูธรศึกษา ยังขาดการให้บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) ทางสื่อสังคมออนไลน์และช่องทางอื่น ซึ่งประชาชนหรือผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการสามารถแจ้งเหตุ แจ้งปัญหา หรือปรึกษาข้อกฎหมายที่ไม่เร่งด่วน ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถติดต่อกับสถานีดำรงได้โดยสะดวก

๓. สถานีตำรวจเคียนซา ยังขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
๔. สถานีตำรวจเคียนซา ยังขาดการประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ online หรือมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ

ขอบเขตการพัฒนางานบริการ

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ ๒ แนวทางการแก้ไขปัญหา

สถานีตำรวจ ต้องจัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑. พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ /การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์ การพัฒนาผ่าน เว็บไซต์ ของสถานีตำรวจภูธรเคียนซา

แนะนำตัว

ยินดีต้อนรับครับ

เพจ · สถานีตำรวจ

115/13 ม.1 ต.เคียนซา อ.เคียนซา, Khian Sa, Thailand, Surat Thani

077 387 111

khiansa@gmail.com

khiansa.suratthani.police.go.th

เปิดตลอดเวลา

ยังไม่มีคะแนน (0 รีวิว)

รูปภาพ

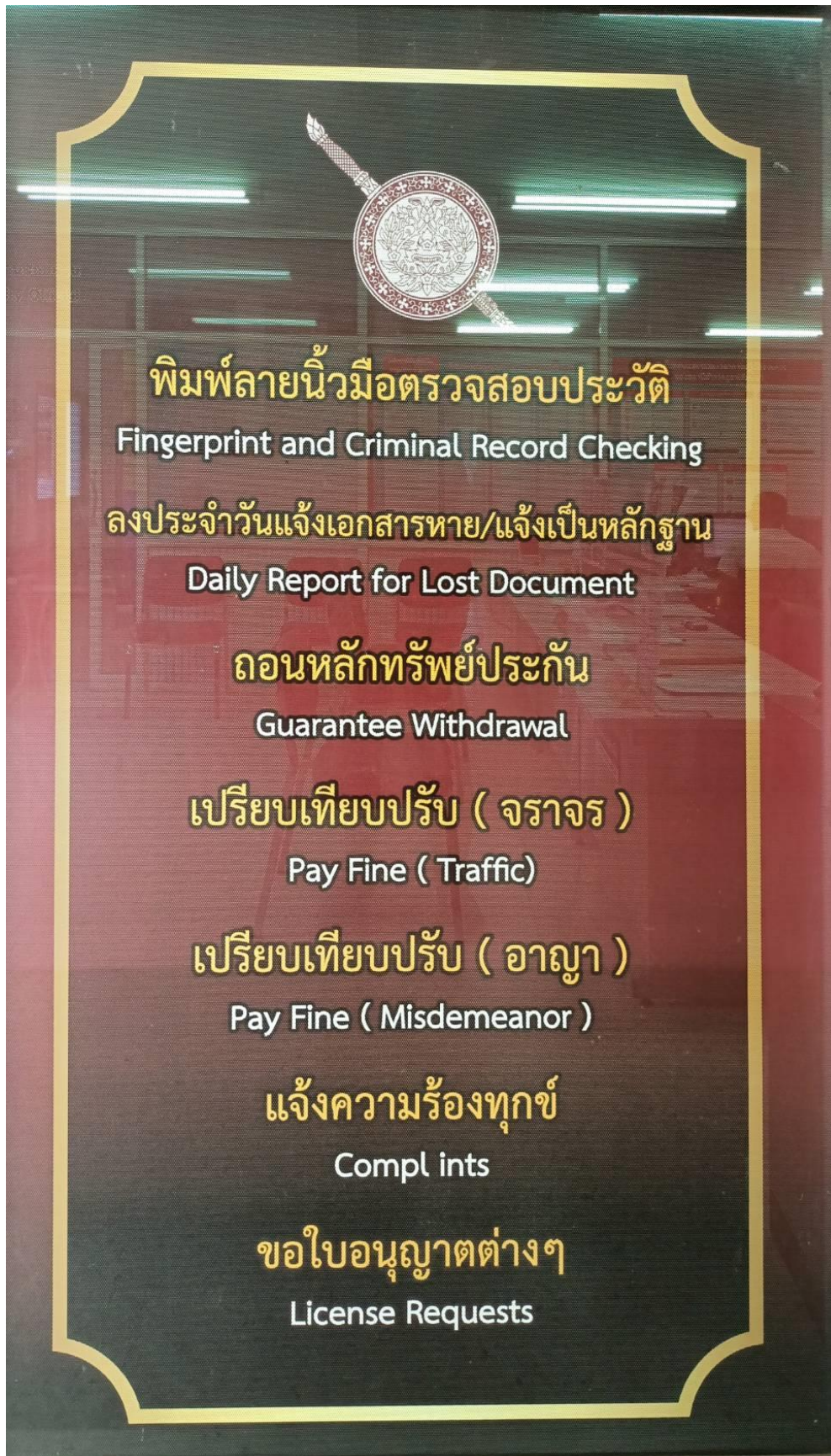
ดูรูปภาพทั้งหมด

RTP Cyber Village Khiansa Police Station สภ.เคียนซา
5 ชม. · 🌐

14 พฤษภาคม 2566 เวลา 06:00 น. พ.ต.อ.อานุภาพ จันทิวงค์ ผกก.สภ.เคียนซา, พ.ต.ท.อนุชิต มีพรมแก้ว รอง ผกก.ป.สภ.เคียนซา , พ.ต.ท.พล ชำโพธิ์ทัย รอง ผกก.สส.สภ.เคียนซา

ร่วมทำการปล่อยแถวเจ้าหน้าที่ตำรวจทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำหน่วยการเลือกตั้งฯ ทั้งนี้ เพื่อปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการเลือกตั้งฯ และชี้แจงภารกิจในช่วงเวลาที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ประจำหน่วยเลือกตั้ง เน้นย้ำการรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตำรวจ ให้รายงานให้ถูกต้อง อพ.เตท สถานการณ์ทั่วไปทุกๆ 2 ชั่วโมง ณ ลานหน้า... ดูเพิ่มเติม

๒. พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic



๓. พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์ การพัฒนาผ่าน Info Graphic

News

ข่าวประชาสัมพันธ์ / เตือนภัย

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบันทึกภาพและเสียง ในขณะจับและควบคุมตัว

ตามมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปราม
การทรมานและการกระทำความผิดทางอาญา พ.ศ.2566



1. บุคลากรจัดการอุปกรณ์กล้องบันทึกภาพและเสียง
ให้พร้อมใช้งานก่อนขึ้นมือจับผู้ต้องหาและควบคุมตัว หรือ
ก่อนลงมือปฏิบัติจับกุม และควบคุมตัวในที่เกิดเหตุ หากผู้ต้องหา
ไม่เต็มใจขอ ให้ออกใบแจ้งความทันทีและเร่งรัดดำเนินคดีตามกฎหมาย

2. บันทึกภาพและเสียงอย่างต่อเนื่อง
โดยผู้ถือกล้องบันทึกภาพ และผู้ถือตัวจับกุมต้องควบคุมตัว
ผู้ต้องหาอย่างต่อเนื่องอย่างต่อเนื่องจนกว่าผู้ต้องหาได้ เป็นที่
ติดต่อผู้พิทักษ์ ให้ออกใบแจ้งความทันทีและเร่งรัดดำเนินคดี

3. การแจ้งการควบคุมตัว
ให้แจ้งตามขั้นตอน และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
คือ ให้แจ้งสิทธิของประชาชนและสิทธิอื่นๆ โดยให้ประชาชน
ไม่เต็มใจขอ หรือขอแจ้งความทันทีและเร่งรัดดำเนินคดี
และตามการปกครอง พ้องเจตนาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. การจัดทำบันทึกข้อมูลภาพและเสียง
ผู้ถือตัวจับกุมหรือผู้ถือกล้องจับกุม โดยให้ใช้การตรวจสอบ
ชื่อ - สกุล ของผู้ต้องหา และควบคุมตัวผู้ต้องหาเป็นต้น

5. ระยะเวลาในการจัดทำข้อมูลภาพและเสียง
ผู้ถือตัวจับกุมหรือผู้ถือกล้องจับกุม โดยให้ใช้การตรวจสอบ
ชื่อ - สกุล ของผู้ต้องหา และควบคุมตัวผู้ต้องหาเป็นต้น

14 พฤษภาคม 2566

วันเลือกตั้ง ส.ส.

ห้ามขาย
ห้ามจำหน่าย
ห้ามจ่ายแจก
ห้ามจัดเลี้ยง
สุราทุกชนิด





ตั้งแต่ เวลา 18.00 น. ของวันที่ 13 พฤษภาคม 2566
จนถึง เวลา 18.00 น. ของวันที่ 14 พฤษภาคม 2566

ห้ามดื่มหรือจำหน่ายสุราไม่เกิน 6 เดือน นับจาก 10,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



กวดขัน

สนับสนุน เร่งรัด ทบทวนการบังคับกฎหมายบังคับใช้โทษ 191 หรือ 199
ฝ่าฝืนจะมีความผิด

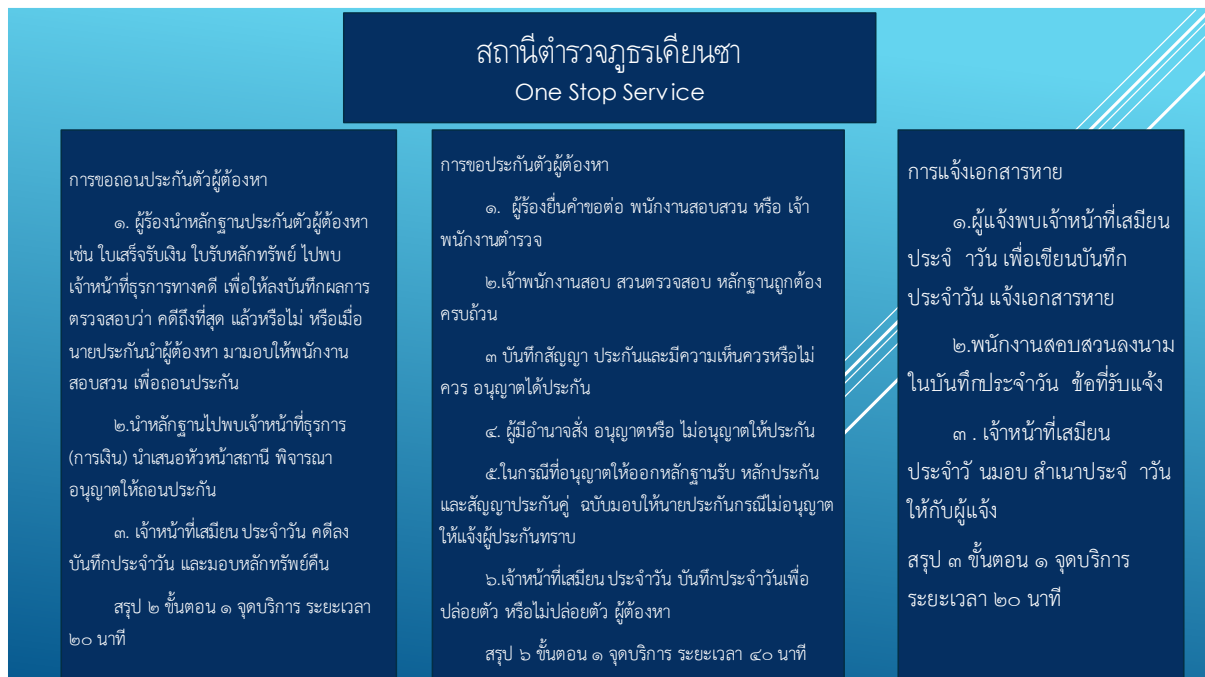
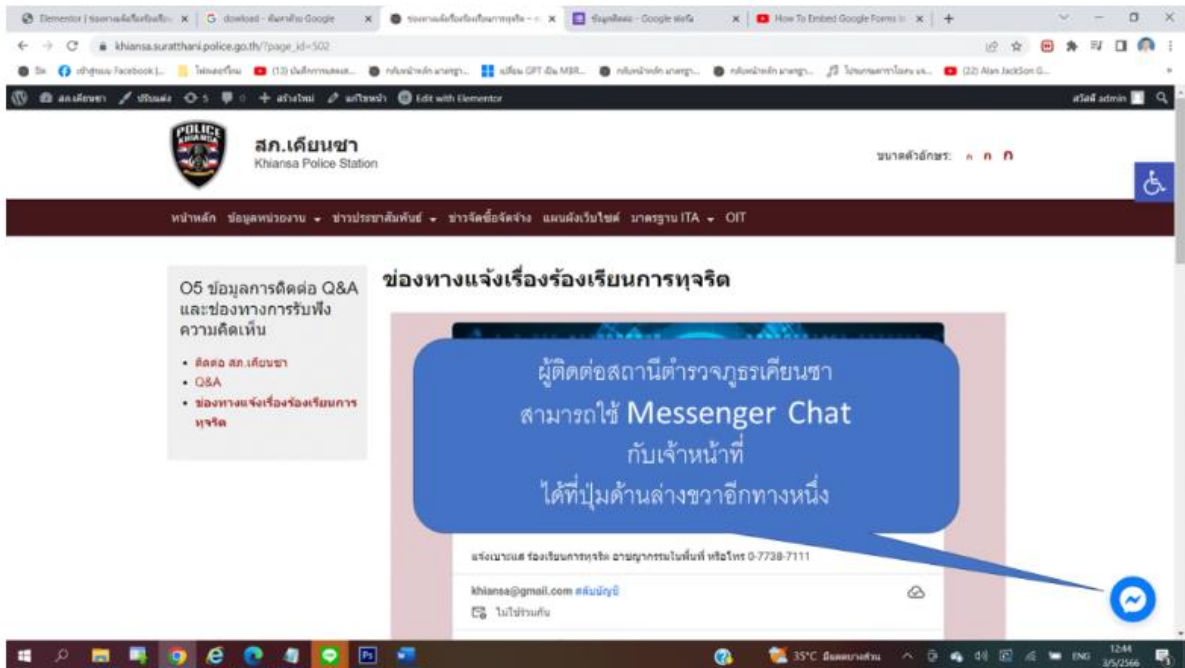
ข้อห้ามวันเลือกตั้ง

13 พฤษภาคม 2566

ห้ามจำหน่ายสุรา

อ่านต่อ >

๔. เผยแพร่พันธสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้าง
ภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic และ ลงเว็บไซต์ของสถานี



๕. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ

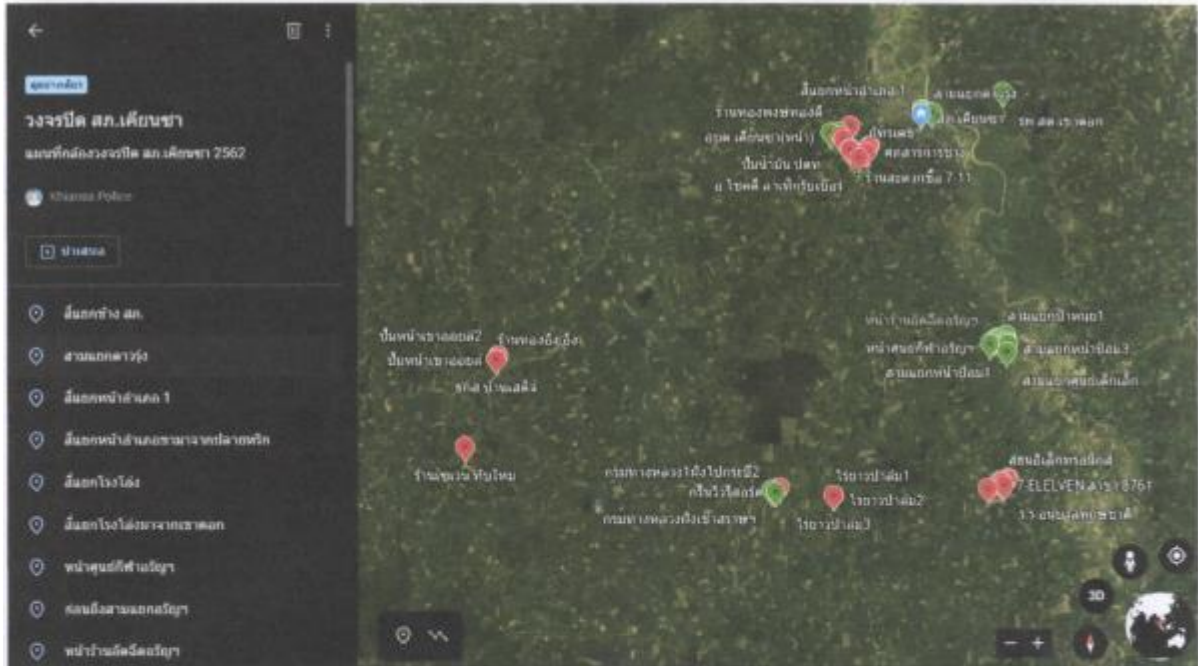


**No
Gift Policy**

งดรับ งดให้ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด
แก่ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเคียนซา
เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใส

พ.ต.อ.อานูภาพ จันดีวงศ์
ผกก.สภ.เคียนซา

๖. เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม/CCTV /และ เทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้ในพื้นที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic



แผนที่แสดงจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่อำเภอเคียนซา จำนวน ๔๘ จุด

★ สีเขียวกล้องวงจรปิด CCTV ของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒๓ จุด

★ สีแดงกล้องวงจรปิด CCTV ของหน่วยงานภาคเอกชน จำนวน ๒๕ จุด

ค่าปรับจราจร ฉบับใหม่ ใช้มาตรฐานเดียวกัน		
	ไม่มีใบอนุญาตขับขี่อยู่กับตัว หรือ ไม่อาจแสดงต่อเจ้าพนักงานเมื่อขอตรวจ	ปรับ 200 บาท
	ไม่ปฏิบัติตามเครื่องหมายจราจร หรือสัญญาณไฟจราจร	ปรับ 500 บาท
	ขับรถบนทางเท้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร	ปรับ 500 บาท
	ไม่ขับรถตามความเร็วที่กฎหมายกำหนด	ปรับ 500 บาท
	ไม่สวมหมวกกันน็อกขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	ปรับ 400 บาท
	ขับขี่รถจักรยานยนต์ ในขณะที่คนโดยสาร มิได้สวมหมวกกันน็อก	ปรับ 800 บาท
	ไม่เปิดสัญญาณไฟเลี้ยว เมื่อเลี้ยวหรือแซง	ปรับ 200 บาท
	ขับรถในลักษณะที่กีดขวางการจราจร	ปรับ 400 บาท
	ขับรถคร่อมหรือทับเส้นหรือแนวแบ่งช่องเดินรถ	ปรับ 500 บาท
	ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในขณะที่ขับรถ โดยไม่ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการสนทนา	ปรับ 500 บาท
	ไม่ยอมให้รถที่ใช้ความเร็วสูงกว่าผ่านขึ้นหน้า	ปรับ 500 บาท
	จอดรถบนสะพาน	ปรับ 400 บาท

ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์/ ผลกระทบ

๓.๑ ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะ สัญญา เป็นต้น

๓.๒ ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ เป็นต้น

๓.๓ ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสถานีตำรวจภูธรเคียนซา

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานอำนวยการ	๑. พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ /การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic ๒. พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic ๓. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖
งานป้องกันและ ปราบปราม	๑. เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม/CCTV /และเทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้ในเพื่อที่ เพื่อสร้าง ความเชื่อมั่นแก่ ประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic ๒. ปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจในรูปแบบของ CCOC ที่พนักงานวิทยุ เจ้าหน้าที่สายตรวจ กล้องวงจรปิด หรือ ผู้บังคับบัญชาสั่งการ พร้อมการปฏิบัติไปพร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ ฝ่าระวัง และสร้างความ เชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	
งานจราจร	๑. ปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้าง ภาพลักษณ์การพัฒนา ผ่าน Info Graphic	
งานสืบสวน	๑. ปรับปรุงและพัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อเพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ ฝ่าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	
งานสอบสวน	๑. พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic ๒. เผยแพร่พันธะสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	